



POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

O objetivo desta Política é fornecer as informações obrigatórias, nos termos do Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho Europeu, de 27 de abril de 2016, Geral Proteção de Dados («Regulamento Geral de Proteção de Dados») e regulamentos adicionais aplicáveis à proteção de dados pessoais, a pessoas singulares (doravante, os «**Interessados**») cujos dados pessoais são tratados pela Agência Catalana de Turisme (Agência Catalã de Turismo) (doravante, «**ACT**») para a consecução dos seus objetivos.

Responsável

Agência Catalana de Turisme (Agência Catalã de Turismo)

Morada: Carrer d'Aragó, 244 - 4a planta – 08007 Barcelona (Espanha)

Tel.: + 34 934 849 900

Fax: +34 934 849 888

Delegado de proteção de dados

Pode entrar em contacto com o nosso responsável pela proteção de dados através do endereço postal Carrer d'Aragó, 244 - 4a planta – 08007 Barcelona (Espanha) ou do seguinte endereço de correio eletrónico: lopd.act@gencat.cat.

Dados pessoais tratados pela ACT

- Dados de identificação e de contacto de profissionais, empresas e entidades do mercado turístico;
- Dados de identificação, de interesses pessoais e de contacto dos utilizadores/interessados e/ou consumidores de produtos e serviços oferecidos pela ACT;
- Dados de identificação, académicos, profissionais e de contacto de pessoas interessadas em participar em bolsas, concursos ou na bolsa de emprego da ACT.

A falta de comunicação dos seus dados, quando esta comunicação constitua um requisito legal ou contratual ou seja necessária para a celebração de um contrato, resultará na impossibilidade de prosseguir com o respetivo registo.

Finalidades

Na ACT processamos os dados pessoais dos Interessados para a consecução dos nossos objetivos, estabelecidos na Lei 15/2007, de 5 de dezembro de 2007, da Agência Catalana de Turisme (Agência Catalã de Turismo).



O objetivo fundamental da ACT é promover a Catalunha como destino turístico de referência internacional de acordo com a sua diversidade, a sua qualidade e a sua rentabilidade social e económica.

Isso inclui, entre outras coisas:

- Promover a oferta turística adaptada às necessidades dos turistas reais e potenciais, dos profissionais e dos intermediários ligados direta ou indiretamente ao mercado turístico;
- Procurar a máxima colaboração entre todos os agentes turísticos ligados à promoção turística, tanto no âmbito das administrações como no setor privado;
- Informar sobre os produtos turísticos da Catalunha e divulgá-los; ou
- Procurar a máxima notoriedade nas ações de comunicação e publicidade.

Neste contexto, os dados pessoais dos Interessados são tratados com a finalidade de comunicar qualquer informação relacionada com a atividade da ACT e/ou dos departamentos competentes da Generalitat de Catalunya relativamente à promoção do turismo da Catalunha. Elaboram-se perfis personalizados de interesses e preferências dos utilizadores, interessados nos processos de seleção, profissionais e consumidores de produtos e serviços oferecidos pela ACT, especialmente através de meios eletrónicos.

Base jurídica

O tratamento de dados pessoais pela ACT baseia-se geralmente no cumprimento das finalidades de promoção, impulsionamento e desenvolvimento do setor do turismo na Catalunha que a ACT realiza como **missão de interesse público**:

- Quando o tratamento for necessário para cumprir uma missão realizada no interesse público ou no exercício de poderes públicos conferidos à ACT tanto pela Lei 15/2007 da Agência Catalana de Turisme (Agência Catalã de Turismo) quanto pelo Decreto 192/2009 que aprova os Estatutos da Agência Catalana de Turisme (Agência Catalã de Turismo). (Por exemplo, levando a cabo ações promocionais que contribuam para promover a Catalunha como destino turístico de referência ou procurando a máxima colaboração entre todos os agentes turísticos vinculados à promoção turística).

Não obstante, consoante o contexto, também existe o tratamento de dados pessoais efetuado pela ACT com base noutras condições, tais como:

- Por vezes, porque o Interessado nos deu o seu consentimento (por exemplo, ao subscrever newsletters);
- Em outras ocasiões, porque o tratamento é necessário para a celebração de um contrato do qual o Interessado ou a empresa ou entidade que este representa faça parte (uma vez que a ACT pode desenvolver as suas atividades através de convénios, sociedades, fundações ou outras formas de



colaboração com entidades públicas ou privadas). Também quando o utilizador contrata os produtos ou serviços através de plataformas como **Experience Catalunya**;

- A necessidade de cumprimento de obrigações legais (por exemplo, obrigações fiscais e trabalhistas relativamente ao pessoal da ACT, ou o exercício de solicitações de acesso à informação pública em conformidade com as leis de transparência).

Destinatários

Na medida do necessário para atingir os objetivos da ACT, esta poderá partilhar os dados pessoais dos Interessados com diferentes destinatários:

- Departamento da Generalitat de Catalunya responsável pelo turismo, bem como outros departamentos da administração da Generalitat;
- Administrações públicas, para o estrito cumprimento das obrigações legais a que a ACT está sujeita em razão da sua atividade;
- Profissionais, agentes turísticos e outros intermediários ligados direta ou indiretamente ao mercado do turismo, tanto no âmbito das administrações como no setor privado;
- Prestadores de serviços administrativos, jurídicos, contabilísticos e informáticos para a consecução dos objetivos da ACT.

Transferências para terceiros países

Quando comunicamos dados pessoais a destinatários localizados num país terceiro, por exemplo a um escritório da ACT, que não dispõe de regulamentação equivalente à europeia, fazemo-lo com as devidas garantias, que podem consistir em:

- Instrumentos juridicamente vinculativos e exequíveis entre autoridades ou organismos públicos;
- Assinatura de acordos contendo cláusulas padrão de proteção de dados adotadas pelas autoridades europeias competentes em matéria de proteção de dados;
- A ACT pode aderir a códigos de conduta do setor do turismo e/ou obter certificações quanto às garantias adequadas em matéria de proteção de dados;
- Outras garantias adequadas previstas no Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Prazos durante os quais conservamos o dados

Os seus dados serão mantidos:

- Unicamente enquanto forem necessários para atingir os fins específicos para os quais foram obtidos no contexto correspondente;



- Enquanto se mantiver a sua relação com a ACT; e/ou
- Durante os prazos necessários à comprovação do cumprimento das obrigações legais ou contratuais da ACT, podendo estar vinculados a prazos de prescrição legal.

Direitos dos Interessados

Os interessados podem exercer os seus direitos de acesso, retificação, supressão e portabilidade, limitação, oposição ao tratamento e direito a não ficarem sujeitos a decisão automatizada, contactando o responsável pela proteção de dados, através dos endereços postal e eletrónico indicados.

Os Interessados que tenham dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais têm o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da legitimidade dos tratamentos anteriores à retirada do consentimento.

Os interessados têm o direito de apresentar uma reclamação à Autoridad Catalana de Protecció de Dats (APDCat - Autoridade Catalã de Proteção de Dados), através da sua sede eletrónica (<https://apdcat.gencat.cat/es/inici/index.html>).